



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

ที่ ๔๘/๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่นี้ เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน”

๒. สถานที่ตั้ง ตั้งอยู่ที่ “สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน หมู่ที่ ๗ ตำบลบ่อพันขัน อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด”

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มีโครงสร้างดังนี้

๓.๑ ให้นายกองการบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

๓.๒ ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบายโดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน ที่สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบไปด้วย

- (๑) นางธิดารัตน์ อารีเอื้อ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน
- (๒) นางสมมิตร รอสณา ผู้อำนวยการกองการศึกษา
- (๓) นายพยัคฆ์เพชร แสนคำ ผู้อำนวยการกองคลัง
- (๔) นางสาวเวียม สิทธิศรีจันทร์ หัวหน้าฝ่ายอนามัยและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบไปด้วย

- | | |
|---|--------------|
| (๑) นายแมนญาติ คำมณี หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| (๒) นายขวัญไชย สุนทรวัฒน์ นิติกร | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) นายธีรศักดิ์ อาจหาญ นักวิชาการศึกษา | เจ้าหน้าที่ |
| (๔) นางสาววรรณภา กลางสุพันธ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ |
| (๕) นางสาวพัทธนันท์ วรวงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ได้คำตอบ) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขันหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบไปด้วย

- | | |
|---|--------------|
| (๑) นางดวงเด่น สาสองชั้น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| (๒) นางสาวนภัสสรณ์ จันทร์ชัย นักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) นางพรทิพย์ คำกำไร ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ |
| (๔) นางสาวฤดี งามเกลี้ยง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ |
| (๕) นายวุฒินันท์ บีโคหัง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเกษตร | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เจริญดี ติดตามผล การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบไปด้วย

- | | |
|---|--------------|
| (๑) นายฤกษ์ อางพรม ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| (๒) นายนพตล นามโน นายช่างโยธา | เจ้าหน้าที่ |
| (๓) จำสิบเอกจ๊ะเอ๋ ธรรมรักษ์ เจ้าพนักงานป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ |
| (๔) นายกิตติ เอียงหลง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ |
| (๕) นายสมพงษ์ ทวลคิด พนักงานขับรถยนต์บรรทุกน้ำ | เจ้าหน้าที่ |
| (๖) นายทวีศักดิ์ นามวงษ์ พนักงานประจำรถบรรทุกน้ำ | เจ้าหน้าที่ |
| (๗) นายไชยันต์ หงษ์หนองหว้า พนักงานประจำรถบรรทุกน้ำ | เจ้าหน้าที่ |
| (๘) นายวิระนันต์ มะโน คนงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |
| (๙) นางสาววิกานต์ตา ศรีภูกา ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไป ปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความ ร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายวันชัย อ้วนหินกอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพันขัน

